

# **COOKIE POLICY**

Forno d'Asolo S.p.A., con sede legale in Via Nome di Maria 1, 31010 Maser (TV), CF/P.IVA 00852810266 ("**Società**") fornisce di seguito le informazioni relative ai dati di navigazione e al funzionamento dei cookie e degli altri strumenti di tracciamento, all'interno del sito *academy.fornodasolo.it* ("**Sito**"), anche sulla base delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali. Ai fini di questa informativa, con il termine "cookie" si intenderà riferirsi anche agli altri strumenti di tracciamento utilizzati dal Sito, come meglio descritti nel prosieguo.

L'informativa che segue è resa per il Sito e non anche per altri siti web di soggetti terzi eventualmente consultati dall'utente tramite link.

La presente Cookie Policy va letta in aggiunta all'Informativa Privacy reperibile al seguente [link](#), a cui si rinvia per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali.

## **1. Dati di navigazione, cookie e altri strumenti di tracciamento**

### **1.1. Cookie e altri strumenti di tracciamento**

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. publisher o "prima parte") visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano ed archiviano – direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle "terze parti" – all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo. I terminali cui ci si riferisce sono, ad esempio, un personal computer, un tablet, uno smartphone, ovvero ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni.

I software per la navigazione in internet ed il funzionamento di questi dispositivi, ad esempio i browser, possono memorizzare i cookie e poi trasmetterli nuovamente ai siti che li hanno generati in occasione di una successiva visita del medesimo utente, mantenendo così memoria della sua precedente interazione con uno o più siti web.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

I cookie possono dunque svolgere importanti e diverse funzioni tra cui, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online etc. Possono ad esempio essere impiegati per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti online o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico. Se da un lato è tramite i cookie che è possibile consentire, tra l'altro, alle pagine web di caricarsi più velocemente, come pure instradare le informazioni su una rete - in linea dunque con adempimenti strettamente connessi alla operatività stessa dei siti web -, sempre attraverso i cookie è possibile anche veicolare la pubblicità comportamentale (c.d. "behavioural advertising") e misurare poi l'efficacia del messaggio pubblicitario, ovvero conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai comportamenti dell'utente oggetto di precedente osservazione.

Il medesimo può essere conseguito anche mediante l'utilizzo di altri strumenti (la totalità dei quali può essere distinta tra i c.d. "identificativi attivi", come appunto i cookie, e "passivi", questi ultimi presupponendo la mera osservazione), che consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli sopra indicati.

## 1.2. Tipologie di cookie

I cookie e gli altri strumenti di tracciamento possono avere caratteristiche diverse sotto il profilo temporale e dunque essere considerati in base alla loro durata (di sessione o permanenti), ovvero dal punto di vista soggettivo (a seconda che il publisher agisca autonomamente o per conto della “terza parte”). Tuttavia la classificazione che risponde principalmente alle esigenze di tutela dell’utente è quella che si basa su due macro categorie:

- i **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di “effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall’utente a erogare tale servizio” (cfr. art. 122, comma 1 del Codice Privacy); questi cookie possono essere installati sul terminale dell’utente senza il consenso di quest’ultimo, basandosi, a seconda dei casi, sulla necessità di dar corso ad una sua richiesta ovvero sull’interesse legittimo della Società;
- i **cookie di profilazione**, utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell’uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento dei diversi profili all’interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile al titolare, tra l’altro, anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all’erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall’utente nell’ambito della navigazione in rete; questa tipologia di cookie può essere scaricata sul terminale dell’utente solo previo consenso di quest’ultimo.

I cookie possono anche essere utilizzati, tra l’altro, anche per valutare l’efficacia di un servizio della società dell’informazione fornito da un publisher, per la progettazione di un sito web o per contribuire a misurarne il “traffico”, cioè il numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche. Tali identificativi, definiti **cookie analytics**, possono essere ricompresi nella categoria di quelli tecnici, e come tali essere utilizzati in assenza della previa acquisizione del consenso dell’interessato, a condizione al verificarsi delle seguenti condizioni:

- vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
- viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell’indirizzo IP;
- le terze parti si astengono dal combinare tali cookie analytics con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli a terzi.

Se non ricorrono questi presupposti, anche i cookie analytics richiedono il consenso dell’utente per poter essere scaricati.

I cookie, infine, possono anche essere utilizzati per consentire interazioni e una facile condivisione dei contenuti sui social network e/o per consentire l’invio di messaggi pubblicitari mirati sulla base delle preferenze dell’utente (**cookie social**); anche tali cookie richiedono il consenso dell’utente.

Analogamente ai cookie, anche gli altri strumenti di tracciamento possono essere catalogati secondo una serie di criteri diversi, dei quali il principale resta, tuttavia, la finalità con la quale vengono utilizzati: tecnica o di natura commerciale.

## 2. Elenco dei cookie utilizzati dal Sito

Questo Sito fa uso di cookie per finalità tecniche, per finalità di analisi e statistica, per migliorare l’interattività dell’utente con il Sito tramite social network e per personalizzare l’invio delle informazioni e delle comunicazioni pubblicitarie in funzione degli interessi dell’utente (profilazione).

### 2.1. Cookie tecnici

Di seguito, per ciascun cookie tecnico utilizzato dal Sito, riportiamo: il nome, lo scopo di utilizzo e la durata.

Nome cookie	Scopo	Durata
AWSALBCORS	Registra quale server-cluster sta servendo il visitatore. Questo è usato nel contesto del bilanciamento del carico, al fine di ottimizzare l'esperienza dell'utente.	6 giorni
CookieConsent	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti. Tutti i browser consentono comunque di modificare le impostazioni dei cookies. Di solito è possibile trovare queste impostazioni nelle "opzioni" o nel menù "preferenze" del browser dell'utente. Per comprendere queste impostazioni, i seguenti link possono essere utili. Oppure è possibile utilizzare l'opzione "Help" nel browser per maggiori informazioni.

- [Impostazioni dei cookie in Explorer/Edge](#)
- [Impostazioni dei cookie in Firefox](#)
- [Impostazioni dei cookie in Chrome](#)
- [Impostazioni dei cookie in Safari e iOS](#)

In caso di blocco dell'uso dei cookie, verrà limitato il servizio offerto all'utente tramite il Sito, influenzando in tale modo l'esperienza di utilizzo del Sito stesso.

## 2.2. Altre tipologie di cookie (profilazione , analitici, social)

Di seguito, per ciascun cookie utilizzato dal Sito che non rientra nella categoria dei cookie tecnici, riportiamo: il nome, la relativa terza parte qualora il cookie non sia di prima parte, lo scopo di utilizzo e la durata.

Per tutte le informazioni relative ai cookie forniti da terze parti e per le modalità di opt-out dei singoli cookie sarà possibile accedere alle rispettive informative nonché allo strumento predisposto dalla terza parte per effettuare opt-out al singolo cookie.

Si informa che anche tramite il seguente link è possibile esercitare l'opt-out in relazione ai cookie di terze parti (i.e. le società aderenti al WebChoices tool della Digital Advertising Alliance, tra cui anche Facebook) installati sul browser dell'utente: <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Anche tramite il seguente strumento fornito da Your Online Choices è possibile controllare le proprie preferenze esercitando l'opt-out rispetto ai cookie di terze parti: <https://www.youronlinechoices.com/it/>

### Cookie di profilazione

Nome cookie	Fornitore	Scopo	Durata
_ga	Google Analytics	Utilizzato per registrare un ID univoco impiegato nella generazione di dati statistici su come l'utente utilizza il sito internet.	2 anni
_gid	Google Analytics	Utilizzato per registrare un ID univoco impiegato nella generazione di dati statistici su come l'utente utilizza il sito internet.	1 giorno
_gat	Google Analytics	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	1 giorno

### Cookie analitici (non tecnici)

Nome cookie	Fornitore	Scopo	Durata
__zlcmid	Zendesk	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.	1 anno
zte#	Zendesk	Salva una Live Chat ID di Zopim che riconosce un dispositivo su più visite durante una sessione di chat.	Sessione

### Cookie social

Nome cookie	Fornitore	Scopo	Durata
fr	Meta Platforms, Inc. (Facebook)	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 mesi
_fbp	Meta Platforms, Inc. (Facebook)	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 mesi
tr	Meta Platforms, Inc.	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	Sessione

## **3. Gli strumenti di tracciamento**

Di seguito gli strumenti di tracciamento utilizzati sul Sito:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Zendesk.

## **4. Diritti in materia di protezione dei dati**

Ogni utente ha diritto di ottenere dalla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano, nonché la loro rettifica;
- la cancellazione dei dati personali;
- la rettifica dei dati personali in possesso della Società;
- la revoca del consenso nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso;
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- la copia dei dati personali conferiti dagli utenti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali dati personali ad un altro titolare del trattamento.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'utente ha sempre diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse e al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing.

Nel caso in cui l'utente esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso che l'utente ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet <https://www.garanteprivacy.it/>, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

## **5. Contatti**

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare la Società tramite e-mail [privacy@fornodasolo.it](mailto:privacy@fornodasolo.it)

Data ultimo aggiornamento: maggio 2022